



Bộ quy tắc ứng xử

V01 Tháng 12 năm 2020

Cách Thức Chúng Ta Làm Việc

Khi chọn làm điều đúng đắn, chúng ta giúp nhau mạnh mẽ và bảo vệ lẫn nhau, cộng đồng và doanh nghiệp của chúng ta.



Nội dung

Thông điệp từ Giám đốc Điều hành kiêm CEO	3	01 Chúng tôi cam kết vì sức khỏe và an toàn	8	04 Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình	22
Mục Đích Của Chúng Ta	4	Duy trì an toàn và sức khỏe tại nơi làm việc	9	Cạnh tranh công bằng, đạo đức và hợp pháp	23
Giao Ước Của Chúng Ta	5	Hành động đối với các nguy cơ, cơ hội và sự cố về sức khỏe và an toàn	11	Nói không với hối lộ và tham nhũng	25
Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh	6	02 Chúng tôi đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng	13	Cẩn trọng khi chỉ định bên thứ ba	27
Lên tiếng	7	Tạo môi trường làm việc đa dạng, hòa nhập và tôn trọng	14	Hành động vì lợi ích cao nhất của BlueScope	29
		Tôn trọng quyền con người	16	Bảo vệ tài sản trí tuệ của BlueScope	31
		03 Chúng tôi tôn trọng cộng đồng và môi trường	17	Sử dụng thông tin nội bộ một cách hợp pháp và có trách nhiệm	33
		Phát triển cộng đồng của chúng ta	18	Bảo vệ tài sản của chúng ta và lưu trữ hồ sơ	34
		Chủ động bảo vệ môi trường	20	Sử dụng công nghệ có trách nhiệm	36
				Bảo vệ thông tin cá nhân	38
				Đại diện cho BlueScope một cách thích hợp	40
				Hỗ trợ	42



Cách chúng ta làm việc

Thông điệp từ Giám đốc điều hành kiêm CEO



Tại BlueScope, chọn làm điều đúng đắn có vai trò quan trọng đối với tất cả chúng ta.

Điều này rất quan trọng vì nó giúp chúng ta an toàn, giúp chúng ta đối xử với mọi người, cộng đồng và môi trường bằng sự quan tâm và tôn trọng; đồng thời giúp bảo vệ doanh nghiệp.

Chúng ta hiểu rõ Mục Đích Của Chúng Ta tại BlueScope, đó là: Chúng ta sáng tạo và theo đuổi những giải pháp thông minh cho ngành thép, để phát triển cộng đồng trong tương lai.

Cách Thức Chúng Ta Làm Việc đề ra kỳ vọng đối với từng nhân viên khi thể hiện Mục Đích Của Chúng Ta và Giao Ước Của Chúng Ta. Chúng ta cũng kỳ vọng rằng bất kỳ bên nào cộng tác với chúng ta cũng sẽ tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử này, cùng với Bộ quy tắc ứng xử dành riêng cho Nhà cung cấp.

Chúng ta vô cùng may mắn khi có được những con người tuyệt vời làm việc tại BlueScope; những người luôn biết lựa chọn làm điều đúng đắn. Đôi khi, cho dù muốn làm điều đúng đắn, không phải lúc nào chúng ta cũng xác định rõ điều đúng đắn là gì. Đó là lý do chúng ta có Bộ quy tắc ứng xử này. Nó giúp mỗi người chúng ta đưa ra những quyết định đúng và nhận biết khi nào cần tìm sự hướng dẫn của người khác.

Khi phải đưa ra bất kỳ quyết định nào, tôi khuyến khích các bạn hãy sử dụng phần [Điều đó có phù hợp? Kiểm tra nhanh](#). Tôi cũng kỳ vọng không ai trong chúng ta sẽ làm ngơ trước điều mà chúng ta biết là không đúng đắn. Điều đó có nghĩa là, đôi khi, chúng ta sẽ cần có những cuộc trò chuyện không dễ chịu chút nào. Tôi kỳ vọng tất cả chúng ta sẽ làm điều đó khi cần thiết, với cách thức tôn trọng. Sau tất cả, lên tiếng khi có điều gì đó không đúng đắn là một phần của lựa chọn làm điều đúng đắn.

Tôi kêu gọi các bạn tập làm quen với Bộ quy tắc ứng xử này và những điều mà nó đại diện; bởi cách thức chúng ta làm việc cũng quan trọng như sản phẩm chúng ta tạo ra vậy.

Liên quan đến Giao Ước Của Chúng Ta, khi chọn làm điều đúng đắn, chúng ta giúp nhau mạnh mẽ và bảo vệ lẫn nhau, cộng đồng và doanh nghiệp của chúng ta.

Mỗi người chúng ta hãy cùng thực hiện Cách Thức Chúng Ta Làm Việc; hãy để mỗi người trong chúng ta lựa chọn làm điều đúng đắn.

Mark Vassella
Giám đốc điều hành kiêm CEO

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Mục Đích Của Chúng Ta

Chúng ta sáng tạo và theo đuổi những giải pháp thông minh cho ngành thép, để phát triển cộng đồng trong tương lai.

Mục Đích Của Chúng Ta thể hiện lý do vì sao chúng ta tồn tại, lý do trở thành như ngày nay. Nó đặt ra tiến trình cho BlueScope và mang đến cho chúng ta lòng dũng cảm cùng sự tự tin để thực thi những điều có ý nghĩa cho các cộng đồng trên khắp thế giới.

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp?
Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ



Giao Ước Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta đưa ra các nguyên tắc hướng dẫn nhằm giúp doanh nghiệp chúng ta mạnh mẽ hơn. Nó chỉ ra các bên liên quan chủ chốt, định hướng cách chúng ta làm việc với nhau, cũng như tiếp tục là chuẩn mực cho chúng ta về thành công và lựa chọn làm điều đúng đắn.

Khách hàng là đối tác

Thành công của chúng ta phụ thuộc vào việc khách hàng và nhà cung cấp lựa chọn chúng ta. Thế mạnh của chúng ta nằm ở chỗ phối hợp chặt chẽ với họ để tạo ra giá trị và niềm tin, cùng với những sản phẩm, dịch vụ và ý tưởng siêu việt.

Con người là sức mạnh

Thành công của chúng ta xuất phát từ đội ngũ nhân viên. Chúng ta làm việc trong một môi trường an toàn và hài lòng. Chúng ta chọn đối xử với nhau bằng sự tin tưởng, tôn trọng cũng như duy trì sự cân bằng lành mạnh giữa công việc và gia đình. Trải nghiệm của chúng ta, tinh thần tập thể và khả năng cung cấp những giải pháp tuyệt hảo về thép là những thế mạnh có giá trị và đáng quý nhất của chúng ta.

Cổ đông là nền tảng của chúng ta

Thành công của chúng ta có được là nhờ các cổ đông và bên cho vay lựa chọn đầu tư vào chúng ta. Đổi lại, chúng ta cam kết bằng lợi nhuận và tăng trưởng về giá trị, những yếu tố khiến chúng ta mạnh mẽ hơn.

Cộng đồng là nhà

Thành công của chúng ta phụ thuộc vào những cộng đồng ủng hộ hoạt động kinh doanh và sản phẩm của chúng ta. Đổi lại, chúng ta quan tâm đến môi trường, tạo ra sự thịnh vượng, tôn trọng các giá trị địa phương và khuyến khích sự chung tay. Thế mạnh của chúng ta nằm ở chỗ lựa chọn làm điều đúng đắn.

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ



Điều đó liệu có phù hợp?

Bộ quy tắc ứng xử này nêu lên những kỳ vọng về cách chúng ta làm việc và thực thi Mục Đích Của Chúng Ta và Giao Ước Của Chúng Ta. Nó giúp chúng ta đưa ra quyết định đúng đắn. Nó giúp chúng ta chọn làm điều đúng đắn.

Chọn làm điều đúng đắn

Chúng ta cần lắng nghe chính mình khi cảm thấy điều gì đó không đúng hoặc cảm thấy không chắc chắn điều đó đúng hay không.

Bài Kiểm tra nhanh sẽ giúp bạn chọn làm điều đúng đắn. Nếu bạn trả lời "không" ở một hoặc nhiều câu hỏi, rất có thể điều đó là không đúng đắn; và nếu nó có vẻ không đúng, thì nhiều khả năng chính là như thế. Nếu bạn vẫn không chắc chắn, hãy tham khảo Bộ quy tắc ứng xử này hoặc trò chuyện với cấp trên của mình.

Sự hỗ trợ luôn sẵn có

Các dịch vụ hỗ trợ, bao gồm Chương trình hỗ trợ nhân viên (Employee Assistance Program, EAP) luôn có sẵn, miễn phí, với tất cả các nhân viên của BlueScope cùng người thân trực hệ của họ. Thông qua các dịch vụ này, bạn có thể tiếp cận những lời khuyên từ các chuyên gia để giúp giải quyết những vấn đề hóc búa trong cuộc sống. Hãy tham vấn bộ phận Nhân sự địa phương để biết thêm thông tin.

Kiểm tra nhanh



Điều đó có hợp pháp không?



Liệu tôi có cảm thấy ổn khi quyết định của tôi xuất hiện trên báo chí hay trên mạng?



Liệu tôi có thấy thoải mái khi nói hoặc làm điều này trước mặt người thân hoặc bạn bè không?



Liệu bản năng có cho tôi biết điều đó là đúng?



Điều đó có phù hợp với Giao Ước Của Chúng Ta?



Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Lên tiếng))

Đôi khi, việc lựa chọn làm điều đúng đắn có nghĩa là chúng ta cần cảm thấy thoải mái khi lên tiếng.

Đó là lý do chúng ta cam kết vun đắp một nền văn hóa sẵn sàng lên tiếng khi thấy điều không ổn; và bảo vệ những người nêu lên những mối quan ngại có thực.

Lên tiếng khi có điều không ổn là trách nhiệm của mỗi chúng ta.

Lên tiếng cho phép chúng ta cải thiện cách làm việc, bảo vệ con người và doanh nghiệp, và khi cần, giúp chúng ta giải quyết các vấn đề để làm điều đúng đắn.

Thờ ơ là một cách bỏ qua điều mà chúng ta biết là không ổn. Trong một số trường hợp, nó thậm chí còn lôi kéo và biến chúng ta thành kẻ đồng lõa. Chúng tôi kỳ vọng mọi người sẽ lên tiếng khi thấy điều gì đó không đúng.

Chúng ta nghiêm túc tiếp nhận những báo cáo có tính trung thực và không dung thứ cho hành vi trả đũa người đã lên tiếng.

Bạn có thể truy cập [Chính sách Lên Tiếng của chúng tôi tại đây](#).

Khi nào nên lên tiếng?

Nếu bạn tin rằng một hành động hay quyết định nào đó là không đúng đắn hoặc không phù hợp với Giao Ước Của Chúng Ta, Bộ quy tắc ứng xử này hay bất kỳ chính sách, tiêu chuẩn, hướng dẫn, quy trình nào của chúng ta hoặc luật pháp, bạn phải lên tiếng.

Chúng tôi kỳ vọng bạn sẽ báo cáo vấn đề sớm nhất có thể. Nếu không, mặc định là bạn đang đồng lõa với hành vi đó.

Bạn nên lên tiếng như thế nào?

Chúng tôi khuyến khích bạn báo cáo tất cả vấn đề cho cấp quản lý hoặc bộ phận Nhân sự địa phương. Họ có thể giúp giải quyết vấn đề hoặc quyết định nên chuyển tiếp. Tùy thuộc sự việc, có thể chuyển tiếp cho đại diện của bộ phận Sức khỏe & An toàn, Môi trường, bộ phận Pháp chế hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.

Nếu bạn không cảm thấy thoải mái khi báo cáo với quản lý, bạn nên làm gì?

Chúng tôi hiểu rằng, trong một số trường hợp, bạn có thể cảm thấy không thoải mái khi nói chuyện với quản lý hoặc báo cáo một vấn đề qua các kênh giao tiếp thông thường. Nếu vậy, bạn có thể bí mật báo cáo sự việc qua bất kỳ kênh nào dưới đây.

- » Bộ phận Đạo đức & Tuân thủ tại địa phương
- » Gửi email tới địa chỉ ethics@bluescope.com
- » Liên hệ với đường dây nóng của BlueScope do bên thứ ba quản lý, tại địa chỉ www.bluescopesteelconducthotline.com

Qua điện thoại:

Úc - 1800 052 122
 Trung Quốc - 400 963 6886
 Ấn Độ - 000 8000 402 729
 Indonesia - 001 803 61 001
 Malaysia - 1 800 81 6577
 Mexico - 01 800 123 9589
 New Zealand - 0800 563 465
 Singapore - 800 6167 065
 Thái Lan - 0018 0061 12804
 Hoa Kỳ - 1 855 212 2675
 Việt Nam - 613 9667 3613 (có phí)

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Các chủ đề

Duy trì an toàn và sức khỏe tại nơi làm việc

Hành động đối với các nguy cơ, cơ hội và sự cố về sức khỏe và an toàn



Thông điệp từ
MD Kiểm CEO

Mục Đích Của
Chúng Ta

Giao Ước Của
Chúng Ta

Điều đó liệu
có phù hợp?
Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

**Chúng ta cam
kết vì sức khỏe
và an toàn**

Chúng ta đối
xử với mọi
người bằng
phẩm giá và
sự tôn trọng

Chúng ta tôn
trọng cộng
đồng và môi
trường

Chúng ta bảo
vệ doanh
nghiệp của
mình

Hỗ trợ

Duy trì an toàn và sức khỏe tại nơi làm việc

Sự quan tâm và cam kết vì sức khỏe và an toàn là yếu tố không thể tách rời trong cách thức chúng ta hoạt động, và nó bắt đầu từ mỗi cá nhân chúng ta. Chúng ta cam kết về môi trường làm việc nơi tất cả mọi người được bảo vệ; bởi tất cả mọi người đều xứng đáng được an toàn và trân trọng.



Tài liệu có ích

Chính sách HSEC
Tiêu chuẩn HSE và Thủ tục liên quan
Chính sách về Rượu bia và các chất Gây nghiện khác

Một phần trong việc đảm bảo an toàn và sức khỏe tại nơi làm việc là trao quyền và hỗ trợ cho nhân viên nhận diện những rủi ro tiềm ẩn và thiết lập các biện pháp kiểm soát hiệu quả để đảm bảo an toàn. Chúng ta kỳ vọng tất cả nhân viên có sự chủ động với sức khỏe và an toàn cá nhân của mình và duy trì khả năng làm việc an toàn. Chúng ta kỳ vọng các cấp quản lý là những người lãnh đạo dễ tiếp cận, tích cực hỗ trợ và khuyến khích sự tham gia của các thành viên trong bộ phận.

Đảm bảo sức khỏe và an toàn cho nhân viên của chúng ta và bên thứ ba

Hệ thống quản lý tích hợp Sức khỏe, An toàn và Môi trường (HSE) của chúng ta được thiết lập để giúp mọi người được khỏe mạnh và an toàn: nhân viên, nhà thầu, nhà cung cấp, khách hàng và cộng đồng. Nhân viên bên thứ ba đến thăm hoặc làm việc tại BlueScope phải tuân thủ các quy trình HSE của chúng ta. Chúng tôi kỳ vọng tất cả nhân viên đảm bảo bất kỳ bên thứ ba nào cũng quen thuộc với quy trình HSE của chúng ta.

Phù hợp cho công việc

Khả năng làm việc của bạn một cách khỏe mạnh và an toàn là điều tiên quyết. Nhân viên và bất cứ người nào làm việc cho BlueScope (tại thực địa hay nơi khác), không được liên quan đến những chất gây nghiện phi pháp hay hợp pháp, kể cả rượu bia. Để đảm bảo sự an toàn của chính bạn và những người khác, điều quan trọng là bạn phải phù hợp với công việc về cả tâm lý và thể chất. Điều này bao gồm sự mệt mỏi, bệnh tật, hạn chế về thể chất hay phân tâm do cảm xúc.

Làm chủ những tiêu chuẩn và quy trình về sức khỏe, an toàn của chúng ta

Chúng tôi kỳ vọng, trong khi làm việc và không ngừng phát triển, mỗi cá nhân đều nhận thức được những nguy cơ tiềm ẩn và hoàn toàn tuân thủ các tiêu chuẩn, quy trình về sức khỏe, an toàn.

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✔ Tham gia mọi quy trình đào tạo và tư vấn tại nơi làm việc của bạn.
- ✔ Tuân thủ quy trình và chỉ vận hành trang thiết bị khi đủ năng lực cũng như được cho phép.
- ✔ Đảm bảo bạn có (các) loại giấy phép cần thiết để vận hành bất cứ máy móc hay thiết bị nào.
- ✔ Trao đổi với cấp quản lý nếu cảm thấy không phù hợp với công việc, về mặt thể chất hoặc tâm lý.
- ✔ Đảm bảo sẵn có các biện pháp kiểm soát hiệu quả ngăn ngừa mọi người tiếp xúc với rủi ro.

Tuyệt đối không

- ✘ Chú ý hành động gây nguy hiểm cho chính bạn hoặc người khác.
- ✘ Đe dọa bạo lực với bất cứ người nào hoặc sử dụng súng hay vũ khí khác không được phép tại nơi làm việc.
- ✘ Sử dụng điện thoại di động hoặc thiết bị điện tử cá nhân khác một cách mất an toàn trong khi tác nghiệp hoặc lái xe trong phạm vi BlueScope (kể cả khi ở chế độ tự động).
- ✘ Ưu tiên mục tiêu công việc hơn sức khỏe và sự an toàn của con người.

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Duy trì an toàn và sức khỏe tại nơi làm việc

Bạn có thể làm gì?
Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



TÌNH HUỐNG 1

Cần cầu đang cấu hàng lên xe tải. Bạn nhận thấy hàng đang lắc lư quá mạnh và bạn còn nghe thấy âm thanh lạ từ cần cầu. Bạn cho rằng xe cầu đang có trục trặc gì đó và cũng biết rằng nhóm đang nỗ lực hoàn thành với thời gian khá gấp. Bạn sẽ làm gì?

Luôn dừng lại và đặt câu hỏi. Tin vào bản năng của mình. Điều quan trọng là công việc có thể làm xong một cách an toàn trước khi tiếp tục chất hàng lên xe tải. Mỗi cá nhân đều có trách nhiệm bảo vệ sức khỏe và an toàn của mọi người. Luôn hành động nếu bạn cảm thấy có điều không ổn.



TÌNH HUỐNG 2

Bác sĩ đã kê cho bạn một toa thuốc. Bạn cần phải uống thuốc, nhưng lại không chắc liệu thuốc có ảnh hưởng đến khả năng làm việc một cách an toàn và bạn biết mình cần phải phù hợp với yêu cầu của công việc. Bạn nên làm gì?

Bạn cần thông báo cho cấp quản lý biết bạn đang sử dụng thuốc. Cuộc trò chuyện này nên diễn ra kín đáo và bạn không cần giải thích đó là thuốc gì hay chữa bệnh gì. Cấp quản lý sẽ thảo luận với bạn những việc cần làm.



Tài liệu có ích

Chính sách HSEC

Tiêu chuẩn HSE và Thủ tục liên quan

Chính sách về Rượu bia và các chất Gây nghiện khác

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Hành động đối với các nguy cơ, cơ hội và sự cố về sức khỏe và an toàn

Việc luôn hành động vì sức khỏe và an toàn đồng nghĩa với việc quan tâm đến con người và tuyệt đối không ngoảnh mặt trước bất cứ điều gì không phù hợp với các tiêu chuẩn và quy trình HSE của chúng ta; dù là nhỏ nhất. Mỗi cá nhân đều có trách nhiệm bảo vệ sức khỏe và an toàn của chính mình và người khác.



Tài liệu có ích

Chính sách HSEC
Tiêu chuẩn HSE và Thủ tục liên quan
Chính sách về Rượu bia và các chất Gây nghiện khác

Chúng tôi kỳ vọng nhân viên luôn chủ động với sức khỏe và sự an toàn. Điều đó đồng nghĩa với việc quan sát tình huống và tự hỏi: "Điều này có mang lại nguy cơ gì về sức khỏe và an toàn không?". Nếu câu trả lời là có hoặc có thể, thì chúng ta có trách nhiệm phải hành động.

Chuẩn bị sẵn sàng để trò chuyện

Chủ động về sức khỏe và an toàn đồng nghĩa với việc hỗ trợ lẫn nhau, đặt câu hỏi khi mọi chuyện có vẻ không ổn và cũng sẵn sàng cho những cuộc trò chuyện có thể sẽ không dễ chịu. Chúng tôi khuyến khích một môi trường nơi nhân viên góp ý và lên tiếng khi có điều không ổn. Chúng ta cần trò chuyện với nhau khi nhận thấy có điều gì đó không phù hợp với các tiêu chuẩn và quy trình HSE của chúng ta; và tất cả chúng ta đều cần cởi mở để đón nhận ý kiến phản hồi.

Báo cáo những nguy cơ và sự cố về an toàn

Bất cứ điều gì ẩn chứa nguy cơ đối với sức khỏe và an toàn đều cần được báo cáo. Điều này bao gồm những vụ việc, thương tích, mối quan ngại về sức khỏe toàn diện và những tình huống cận nguy. Nhân viên được khuyến khích báo cáo và hành động khi có bất kỳ vấn đề nào về sức khỏe và an toàn.

Sức khỏe và sự an toàn là trách nhiệm của tất cả chúng ta

Chúng tôi khuyến khích sự chủ động của nhân viên, suy nghĩ cách thức cải thiện hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn của mình. Hãy tham gia và chia sẻ ý kiến về cơ hội và cách thức cải thiện nhằm giúp chúng ta có thể kiểm soát rủi ro tốt hơn. Việc chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm nhằm xây dựng những giải pháp hiệu quả để bảo vệ sức khỏe và an toàn là trách nhiệm của tất cả chúng ta.

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✓ Đánh giá nguy cơ đối với sức khỏe và an toàn trong các tình huống.
- ✓ Trao đổi ngay với người mà bạn nhận thấy không tuân thủ các quy trình sức khỏe và an toàn.

Tuyệt đối không

- ✗ Thủ thế khi có ai đó đặt câu hỏi liệu hành động của bạn có an toàn.
- ✗ Cho rằng sẽ có ai đó báo cáo một nguy cơ sức khỏe và an toàn thay vì mình.

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Hành động đối với các nguy cơ, cơ hội và sự cố về sức khỏe và an toàn

Bạn có thể làm gì?
Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



TÌNH HUỐNG 1

Một đồng nghiệp của bạn đi vào lối đi của xe nâng đang hoạt động và suýt nữa bị va trúng. Đồng nghiệp đó không sao, nhưng bạn sẽ làm gì?

Lên tiếng về hành vi mất an toàn bằng cách trao đổi ngay lập tức với họ. Đồng thời nhanh chóng thảo luận điều đó với quản lý của bạn. Chúng tôi kỳ vọng bạn thể hiện sự quan tâm và kỹ năng lãnh đạo về sức khỏe và an toàn.



TÌNH HUỐNG 2

Bạn cùng đồng nghiệp đang đảm trách một nhiệm vụ theo quy trình đã ban hành. Bạn nhận thấy quy trình này chưa hoàn toàn phù hợp với cách bạn từng thực hiện công việc này trước đây. Bạn sẽ làm gì?

Nêu vấn đề này ra với đồng nghiệp và quản lý. Nhiệm vụ hoặc quy trình đó có thể cần được xem xét lại. Đây là một cơ hội để bạn chủ động và giúp cải thiện hệ thống HSE của chúng ta cũng như kiểm soát rủi ro của chúng ta.



Tài liệu có ích

Chính sách HSEC
Tiêu chuẩn HSE và Thủ tục liên quan
Chính sách về Rượu bia và các chất Gây nghiện khác

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Các chủ đề

Tạo môi trường làm việc đa dạng, hòa nhập và tôn trọng

Tôn trọng quyền con người

Thông điệp từ
MD Kiểm CEO

Mục Đích Của
Chúng Ta

Giao Ước Của
Chúng Ta

Điều đó liệu
có phù hợp?
Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam
kết vì sức khỏe
và an toàn

Chúng ta đối
xử với mọi
người bằng
phẩm giá và
sự tôn trọng

Chúng ta tôn
trọng cộng
đồng và môi
trường

Chúng ta bảo
vệ doanh
nghiệp của
mình

Hỗ trợ



Tạo môi trường làm việc đa dạng, hòa nhập và tôn trọng

Con người là sức mạnh. Chúng ta tôn trọng và coi trọng nhân viên vì chính bản thân họ. Chúng ta quan tâm đến sức khỏe, an toàn và hạnh phúc của họ. Chúng ta luôn chọn đối xử với nhau bằng sự tin tưởng và tôn trọng.

Chúng ta cam kết đem lại một môi trường làm việc nơi tất cả nhân viên cảm thấy họ thuộc về, được coi trọng, chấp nhận và có thể đóng góp có ý nghĩa cho Mục Đích Của Chúng Ta.

Chúng ta đối xử công bằng với mọi người và trao cho nhân viên của mình cơ hội được phát triển, cả về cá nhân và chuyên môn, bởi điều đó giúp đa dạng hóa và làm giàu trải nghiệm cho họ.

Chúng ta là địa chỉ của sự hòa nhập

Mọi người cần cảm thấy thoải mái khi thể hiện bản thân mình trong công việc, không chút sợ hãi hay bất tiện. Chúng ta không dung thứ bất kỳ hành vi phân biệt đối xử đối với một cá nhân hay một nhóm nhân viên vì lý do giới tính, sắc tộc, nền tảng văn hóa, tình trạng khuyết tật, khuynh hướng tình dục, bản dạng giới, tôn giáo và tín ngưỡng, trách nhiệm chăm sóc gia đình, tuổi tác, thâm niên, tình trạng hôn nhân, học vấn, nghề nghiệp, điều khoản tuyển dụng hay bất kỳ lý do vốn được pháp luật bảo vệ.

Chúng ta quan tâm chăm sóc lẫn nhau

Chúng tôi kỳ vọng nhân viên chủ động và quan tâm đến lợi ích của những người xung quanh.

Chúng ta tôn vinh tính đa dạng

Chúng ta theo đuổi tính đa dạng ở mọi hình thức. Chúng ta tôn trọng lựa chọn của mọi người, bao gồm lựa chọn gia nhập công đoàn của người lao động. Chúng ta chia sẻ kiến thức và cộng tác làm việc. Chúng ta tư duy khác biệt, tiến bộ và luôn hoan nghênh những ý tưởng mới.

Chúng ta hiểu rõ về trách nhiệm của mình và đưa ra ý kiến phản hồi

Chúng ta nói với nhau những kỳ vọng cụ thể. Chúng ta cam kết và chịu trách nhiệm cho hành động của mình. Chúng ta lắng nghe và quan sát lẫn nhau để đảm bảo mọi người cảm thấy ổn thỏa với khối lượng công việc của họ. Chúng ta trao nhận ý kiến phản hồi có tính tôn trọng và xây dựng.

Không dung thứ hành vi quấy rối và bắt nạt

Bắt nạt, phân biệt đối xử, hăm dọa, quấy rối (bao gồm cả quấy rối tình dục), trù dập, phỉ báng và hành vi công kích dù ở bất kỳ dạng nào đều không được chấp nhận tại BlueScope.

Chúng tôi đề cao tính chính trực nghề nghiệp trong các mối quan hệ của chúng ta

Chúng tôi luôn cư xử chuyên nghiệp: với nhau và với tất cả mọi người mà chúng tôi làm việc cùng. Chúng tôi nhận ra rằng các mối quan hệ cá nhân có thể tồn tại hoặc phát triển tại nơi làm việc. Nếu bạn có mối quan hệ cá nhân với một nhân viên hoặc nhà thầu BlueScope khác vượt ra ngoài quan hệ công việc (ví dụ: họ là họ hàng, vợ/chồng của bạn hoặc bạn đang có mối quan hệ cá nhân với họ), chúng tôi hy vọng bạn báo cáo với người quản lý hoặc đại diện Nhân sự của bạn. Điều này là để tránh việc bạn phải hứng chịu những cáo buộc về xung đột lợi ích, thiên vị, lạm dụng quyền hạn hoặc không đúng mực. Chúng tôi cũng mong bạn duy trì mối quan hệ làm việc chuyên nghiệp và không bao giờ chia sẻ thông tin bí mật của BlueScope trừ khi có lý do về nghiệp vụ để làm như vậy.

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✓ Hành động công bằng, nhất quán và tôn trọng với mọi người.
- ✓ Kiểm tra xem ai đó có ổn không nếu bạn cho rằng họ có thể không ổn.

Tuyệt đối không

- ✗ Thực hiện hành động có thể khiến cho ai đó cảm thấy không được tôn trọng hay bài trừ.
- ✗ Gạt đi ý kiến hoặc quan điểm nào đó chỉ vì nó khác với suy nghĩ của bạn.



Tài liệu có ích

Chính sách về tính đa dạng và hòa nhập
Tuyên bố về quyền con người
Chính sách cơ hội việc làm công bằng

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Tạo môi trường làm việc đa dạng, hòa nhập và tôn trọng

Bạn có thể làm gì?
Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



TÌNH HUỐNG 1

Bạn thấy một đồng nghiệp đang mắng mỏ đồng nghiệp khác một cách thô tục. Tình huống đã đến hồi gay gắt và bất ổn, nhưng sự việc không thuộc phòng ban của bạn và sau đó người kia có vẻ không sao. Bạn có nên làm gì không?

Có. Bạn nên hỏi thăm đồng nghiệp và đề nghị hỗ trợ giải quyết vấn đề. Bạn có thể nghĩ rằng họ nên thảo luận với cấp quản lý để có thể thực hiện các bước cần thiết nhằm giải quyết vấn đề. Tại BlueScope, chúng tôi không chấp nhận sự ngược đãi hay bắt nạt, và luôn lên tiếng vì nhau.



TÌNH HUỐNG 2

Hôm nay một đồng nghiệp nhìn có vẻ khác lạ. Người đó khá phân tâm và tránh né công việc. Bạn lo ngại về họ. Bạn nên làm gì?

Chọn một thời điểm thích hợp và trò chuyện với họ. Cho họ biết bạn đã nhận thấy vẻ khang khác và hãy hỏi xem họ có ổn không. Lắng nghe và động viên họ nói chuyện với cấp quản lý, tìm kiếm hỗ trợ từ Chương trình hỗ trợ nhân viên (Employee Assistance Program, EAP) hoặc bộ phận Nhân sự. Sớm hỏi thăm họ lần nữa để xem tình hình thế nào.



Tài liệu có ích

Chính sách về tính đa dạng và hòa nhập
Tuyên bố về quyền con người
Chính sách cơ hội việc làm công bằng

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Tôn trọng quyền con người

Chúng ta tích cực bảo vệ và giữ vững quyền con người của nhân viên, những người làm việc cùng chúng ta và người dân trong các cộng đồng của chúng ta: quyền trên cơ sở phẩm giá, sự công bằng, bình đẳng, tôn trọng và độc lập.

Chúng ta nhìn nhận giá trị vốn có của mỗi con người. Chúng ta ủng hộ Tuyên ngôn nhân quyền của Liên Hợp Quốc. Do đó các nhà cung cấp của chúng ta phải hỗ trợ cũng như tôn trọng việc bảo vệ quyền con người đã được công bố trên trường quốc tế và đảm bảo họ không đồng lõa trong bất kỳ hành vi lạm dụng quyền con người nào. Bộ quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp của chúng ta vạch ra những tiêu chuẩn tối thiểu của BlueScope dành cho các nhà cung cấp.

Lao động cưỡng bức

Chúng ta tích cực bảo vệ và bảo đảm sức khỏe toàn diện cũng như quyền con người của nhân viên và tất cả những người chúng ta hợp tác. Chúng ta ủng hộ việc loại bỏ mọi hình thức lao động cưỡng bức hay ép buộc. Chúng ta cam

kết không ngừng xác định và kiểm soát mọi rủi ro gắn liền với lao động cưỡng bức và kỳ vọng các nhà cung cấp của chúng ta cũng làm như vậy. Chúng ta tích cực hợp tác với các nhà cung cấp có chung giá trị cốt lõi được thể hiện trong Giao Ước Của Chúng Ta và các hành vi, tiêu chuẩn trong Bộ quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp.

Tôn trọng văn hóa và truyền thống

Chúng ta luôn thể hiện sự nhạy bén về văn hóa và lưu tâm điều này khi vận hành các cơ sở của chúng ta. Chúng ta công nhận dân cư bản địa là chủ nhân lâu đời của vùng đất, bất kể chúng ta hoạt động ở đâu. Chúng ta ủng hộ quyền duy trì văn hóa và phong tục tập quán của họ. Chúng ta tôn trọng những truyền thống của họ.

Bạn có thể làm gì? Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



TÌNH HUỐNG 1

Cơ sở của bạn sử dụng bên thứ ba để cung cấp nhân lực. Bên thứ ba đó tuyển dụng lao động nước ngoài và một trong những lao động đó nói với bạn rằng chủ lao động đang giữ hộ chiếu của cô ấy. Bạn sẽ làm gì?

Bạn cần báo cáo vấn đề cho cấp quản lý hoặc bộ phận Nhân sự địa phương. Việc giữ lại giấy tờ tùy thân hay hộ chiếu có thể là một dấu hiệu của lao động cưỡng bức. Việc đó là vi phạm quyền con người. Một khi đã báo cáo, chúng ta có thể làm việc với nhà cung cấp để hiểu và giải quyết tình huống.



TÌNH HUỐNG 2

Qua bài viết trên phương tiện truyền thông, bạn được biết một trong những nhà cung cấp của chúng ta đang bị điều tra về hành vi sử dụng lao động trẻ em ở một quốc gia khác. Vấn đề này không có liên quan trực tiếp đến BlueScope, nhưng bạn biết rằng sản phẩm của họ đang được sử dụng tại cơ sở của bạn. Bạn có nên lên tiếng hay không?

Có. Bạn nên báo cho cấp quản lý của mình hoặc bộ phận Pháp chế, phòng khi họ chưa được biết. Họ sẽ có thể ứng phó thích hợp với tình huống đó. Chúng ta kỳ vọng tất cả các bên mà chúng ta hợp tác trong chuỗi cung ứng đều hoạt động có đạo đức và chúng ta cũng tích cực bảo vệ và giữ vững quyền con người của mọi người.

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✔ Báo cáo bất cứ điều gì mà bạn tin là có thể vi phạm quyền con người của ai đó hoặc có thể liên quan đến hành vi lao động cưỡng bức.

Tuyệt đối không

- ✘ Giao dịch với nhà thầu, nhà cung cấp hay khách hàng không có chung cam kết vì quyền con người và giải quyết vấn đề lao động cưỡng bức.



Tài liệu có ích

Tuyên bố về quyền con người

Bộ quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Chúng ta tôn trọng các cộng đồng và môi trường

Các chủ đề

Phát triển các cộng đồng của chúng ta

Chủ động bảo vệ môi trường



Thông điệp từ
MD Kiểm CEO

Mục Đích Của
Chúng Ta

Giao Ước Của
Chúng Ta

Điều đó liệu
có phù hợp?
Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam
kết vì sức khỏe
và an toàn

Chúng ta đối
xử với mọi
người bằng
phẩm giá và
sự tôn trọng

**Chúng ta tôn
trọng cộng
đồng và môi
trường**

Chúng ta bảo
vệ doanh
nghiệp của
mình

Hỗ trợ

Phát triển các cộng đồng của chúng ta

Cộng đồng là nhà; chúng ta nỗ lực phát triển và tạo cơ hội vươn lên cho cộng đồng. Chúng ta đối xử tôn trọng với cư dân trong cộng đồng.

BlueScope là nhà tuyển dụng và đối tác nổi bật ở nhiều cộng đồng nơi chúng ta hoạt động. Chúng ta tuyển dụng cư dân sở tại và hỗ trợ cho nền kinh tế địa phương. Chúng tôi kỳ vọng bạn cũng tôn trọng các giá trị địa phương và khuyến khích sự tham gia trong các cộng đồng.

Xây dựng quan hệ đối tác bền vững từ sự tín nhiệm

Khung chương trình phát triển các cộng đồng địa phương định hướng cách thức chúng ta xây dựng mối quan hệ đối tác bền vững và tạo ra những cơ hội giúp cải thiện và trao quyền cho cuộc sống của những người làm việc và sinh sống trong các cộng đồng của chúng ta. Chúng tôi kỳ vọng bạn chủ động tôn trọng và hòa hợp cùng cư dân trong cộng đồng, cũng như cân nhắc và giảm thiểu những tác động tiêu cực có thể tạo ra từ hoạt động của chúng ta đến các cộng đồng địa phương.

Hồi đáp các yêu cầu và phản hồi của cộng đồng

Tại BlueScope, những người ở các vị trí được chỉ định sẽ chịu trách nhiệm thay mặt doanh nghiệp hồi đáp đến cộng đồng mọi thắc mắc, yêu cầu bảo trợ và phản hồi. Điều đó không có nghĩa là bạn sẽ không có tương tác với cộng đồng và tự mình tiếp nhận câu hỏi hay lắng nghe thông tin. Nó tùy thuộc vào tất cả chúng ta tích cực lắng nghe mọi quan ngại hoặc đề xuất từ cộng đồng, sau đó báo cáo cho cấp quản lý.

Cùng nhau, chúng ta có thể tạo nên sự khác biệt

Chúng tôi khuyến khích bạn tham gia các hoạt động của cộng đồng. Hãy cân nhắc góp mặt khi được mời tham gia các hoạt động tình nguyện. Hãy đề xuất cách thức để chúng ta có thể đóng góp nhiều hơn.

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✔ Cân nhắc hệ quả hành động của bạn đối với cộng đồng.
- ✔ Báo cáo cho cấp quản lý bất kỳ lời phàn nàn, ý kiến hay yêu cầu nào của cộng đồng.

Tuyệt đối không

- ✘ Bỏ qua lời phàn nàn, ý kiến hay yêu cầu từ cư dân trong cộng đồng.



Tài liệu có ích

Khung chương trình phát triển các cộng đồng địa phương
Chính sách HSEC

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Phát triển các cộng đồng của chúng ta

Bạn có thể làm gì?
Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



TÌNH HUỐNG 1

Bảng mô tả công việc của bạn không đề cập trách nhiệm cộng đồng. Khi bạn đang ở một quán cà phê địa phương và mặc bộ đồng phục trên người, có người than phiền với bạn về tiếng ồn xuất phát từ cơ sở của bạn. Bạn nên làm gì?

Bạn phải lắng nghe, sau đó lịch sự trả lời rằng bạn sẽ đích thân báo cáo về ý kiến của họ. Hãy nhớ hỏi xin thông tin liên hệ của họ. Nhanh chóng chuyển thông tin này cho cấp quản lý, người sẽ đảm bảo BlueScope làm việc với các phòng ban liên quan và phản hồi cho họ.



TÌNH HUỐNG 2

Trường học tại địa phương bạn đang thi công xây dựng tòa nhà để mở rộng cơ sở vật chất và sân thể thao. Bạn nghe nói họ đang tìm kiếm thông tin về sản phẩm thép. Đó không phải là phần việc của bạn. Bạn có nên làm gì không?

Có, hãy đề nghị được tham gia và hỗ trợ cho cộng đồng địa phương bằng cách thông báo cho đại diện của BlueScope biết rằng trường học cần được hỗ trợ. Nếu bạn không biết ai là người phù hợp, hãy trao đổi với cấp quản lý.



Tài liệu có ích

Khung chương trình phát triển các cộng đồng địa phương
Chính sách HSEC

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Chủ động bảo vệ môi trường

Tại BlueScope, chúng ta tôn trọng môi trường. Chúng tôi kỳ vọng bạn hiểu và cân nhắc đến những ảnh hưởng tiềm tàng đến môi trường từ việc làm của bạn và tìm kiếm cơ hội để cải thiện những tác động đến môi trường của chúng ta.



Tài liệu có ích

Chính sách HSEC

Tiêu chuẩn HSE và Thủ tục liên quan

Nỗ lực giảm thiểu tác động đến môi trường từ hoạt động của chúng ta có nghĩa là chủ động trong cách tiếp cận và sử dụng những biện pháp kiểm soát hiệu quả nhằm loại bỏ những mối nguy. Điều đó cũng đồng nghĩa với sử dụng hiệu quả nguồn tài nguyên, phòng ngừa ô nhiễm và giảm thiểu tác động môi trường do hoạt động, sản phẩm và dịch vụ của chúng ta.

Tuân thủ tất cả các tiêu chuẩn và quy trình

Chúng tôi kỳ vọng tất cả nhân viên và bên thứ ba thực thi các yêu cầu về môi trường và tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường và quy trình liên quan. Kịp thời báo cáo bất kỳ vụ việc hay nguy cơ tiềm ẩn về môi trường cũng là việc hết sức quan trọng.

Nỗ lực hết khả năng

Chúng tôi khuyến khích bạn chủ động: nỗ lực hết khả năng. Hãy nghĩ đến những cách thức thông qua đó chúng ta có thể cải thiện hệ thống quản lý môi trường. Đề xuất và thảo luận về hệ thống quản lý môi trường một cách có trách nhiệm. Việc để lại một di sản môi trường lành mạnh phụ thuộc vào tất cả chúng ta.

Giải quyết biến đổi khí hậu

Chúng ta cam kết hành động ứng phó với biến đổi khí hậu và lồng ghép việc giảm phát thải khí các-bon như một phần trong hoạt động cốt lõi của chúng ta, vì một tương lai vững mạnh và bền vững. Chúng tôi kỳ vọng tất cả nhân viên cùng chung sức giảm thiểu tác động của chúng ta đối với các tài nguyên chung. Chúng tôi cũng kỳ vọng các bạn hỗ trợ mọi hoạt động giảm thiểu khí thải nhà kính và chủ động kiểm soát các nguy cơ và cơ hội đối với khí hậu.

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✓ Giảm thiểu tác động môi trường thông qua sử dụng tiết kiệm và thận trọng các nguồn tài nguyên trong mọi hoạt động, sản phẩm và dịch vụ của chúng ta.
- ✓ Cân nhắc quan ngại của các bên liên quan, chia sẻ bài học đã lĩnh hội và khuyến khích các hoạt động tối ưu hóa những thành tựu về môi trường.
- ✓ Đánh giá tác động môi trường, nguy cơ, biện pháp kiểm soát và hoạt động của nhà thầu, nhà cung cấp hoặc khách hàng trước khi giao dịch với họ.

Tuyệt đối không

- ✗ Hành động theo cách gây nguy hiểm cho môi trường hoặc các cộng đồng nơi chúng ta hoạt động.
- ✗ Chấp nhận để cho con người và môi trường đối mặt với rủi ro khi chưa có biện pháp kiểm soát hiệu quả.
- ✗ Cho rằng sẽ có người khác báo cáo về nguy cơ đối với môi trường.

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Chủ động bảo vệ môi trường

Bạn có thể làm gì?
Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



TÌNH HUỐNG 1

Bạn có vài suy nghĩ về cách thức chúng ta có thể thực hiện để giảm tiêu thụ điện năng, nhưng ý tưởng khá tham vọng và có thể tốn kém. Bạn có ngại chia sẻ với quản lý không?

Chắc chắn rồi. Mọi ý tưởng đều xứng đáng được chia sẻ, đặc biệt là những ý tưởng có ảnh hưởng tích cực lên tác động môi trường của chúng ta. Ý tưởng của bạn có thể giúp chúng ta tạo ra những bước tiến lâu dài về khí thải nhà kính và củng cố cho mục tiêu về tính bền vững của BlueScope.



TÌNH HUỐNG 2

Bạn quan sát thấy chúng ta sẽ tiết kiệm được nhiều thời gian nếu cho hết các loại rác vào chung một thùng và chuyển ra bãi rác. Làm như vậy có ổn không?

Theo các quy trình quản lý môi trường và rủi ro nghề nghiệp của chúng ta, nguyên liệu thô, sản phẩm và rác thải phải luôn được xử lý, vận chuyển và tiêu hủy một cách an toàn, theo một cách thức có trách nhiệm. Điều đó có nghĩa là cân nhắc đến loại rác thải cụ thể, với mục tiêu giảm thiểu tác động của chúng ta đối với con người và môi trường.



Tài liệu có ích

Chính sách HSEC

Tiêu chuẩn HSE và Thủ tục liên quan

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Các chủ đề

Cạnh tranh công bằng, đạo đức và hợp pháp
 Nói không với hối lộ và tham nhũng
 Cần trọng khi chỉ định bên thứ ba
 Hành động vì lợi ích cao nhất của BlueScope
 Bảo vệ tài sản trí tuệ của BlueScope
 Sử dụng thông tin nội bộ hợp pháp và có trách nhiệm
 Bảo vệ tài sản của chúng ta và lưu trữ hồ sơ
 Sử dụng công nghệ có trách nhiệm
 Bảo vệ thông tin cá nhân
 Đại diện cho BlueScope một cách thích hợp



Thông điệp từ
MD Kiểm CEO

Mục Đích Của
Chúng Ta

Giao Ước Của
Chúng Ta

Điều đó liệu
có phù hợp?
Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam
kết vì sức khỏe
và an toàn

Chúng ta đối
xử với mọi
người bằng
phẩm giá và
sự tôn trọng

Chúng ta tôn
trọng cộng
đồng và môi
trường

**Chúng ta bảo
vệ doanh
nghiệp của
mình**

Hỗ trợ

Cạnh tranh công bằng, đạo đức và hợp pháp

Chúng ta luôn hoạt động theo phát luật. Chúng ta cạnh tranh công bằng và đảm bảo hoạt động kinh doanh công bằng, hợp lý. Tại sao? Bởi cách chúng ta cạnh tranh cũng quan trọng như chính kết quả đạt được. Chúng ta đặt sự chính trực trong sản phẩm và dịch vụ của mình.

Việc vi phạm luật cạnh tranh (còn được gọi là luật chống độc quyền) có thể dẫn đến những hậu quả nghiêm trọng cho nhân viên và BlueScope, bao gồm tiền phạt, hủy hoại danh tiếng và phạt tù.

Xử sự công bằng và tôn trọng quy tắc

Chúng ta đảm bảo mọi hành vi và quyết định của chúng ta luôn tuân thủ luật cạnh tranh và tránh vi phạm, dù chỉ là dấu hiệu. Chúng ta luôn thực hiện cạnh tranh cởi mở: cạnh tranh quyết liệt nhưng công bằng và có được khách hàng một cách thuyết phục.

Chúng ta hành xử bằng sự chính trực trong mọi giao dịch với khách hàng, nhà cung cấp và đối thủ cạnh tranh cũng như chú trọng khía cạnh luật pháp và thương mại của việc cạnh tranh với các sản phẩm thay thế và gia tăng doanh số. Chúng ta tham gia mọi chương trình đào tạo bắt buộc và tìm kiếm sự hướng dẫn từ bộ phận Pháp chế hoặc Đạo đức & Tuân thủ, nếu chưa chắc chắn về tình huống bất kỳ và phải liên hệ với bộ phận Pháp chế hoặc Đạo đức & Tuân thủ:

- nếu chúng ta nghi ngờ đối thủ cạnh tranh đang có hành vi hạn chế sự cạnh tranh và tìm kiếm mối liên hệ không thích hợp;
- trước khi trao đổi thông tin nhạy cảm về mặt cạnh tranh, dù trực tiếp hay gián tiếp, với một đối thủ cạnh tranh (bên ngoài các thỏa thuận cung cấp/thu mua thông thường với khách hàng/nhà cung cấp);

- khi cân nhắc các thỏa thuận hợp tác mới với đối thủ cạnh tranh, bao gồm sản xuất chung, tiếp thị đầu thầu chung và kho vận chung;
- nếu có khiếu nại về hành vi cạnh tranh của chúng ta; hoặc
- khi có cơ quan quản lý cạnh tranh liên hệ.

Sản phẩm và dịch vụ của chúng ta

Chúng ta tự hào đứng sau các sản phẩm và dịch vụ của mình. Khi giao dịch với đối tác, chúng ta luôn đáp ứng các tiêu chuẩn an toàn sản phẩm và cung cấp bảo hành khi được yêu cầu. Chúng ta chỉ đưa ra những tuyên bố chính xác và có căn cứ liên quan đến sản phẩm của mình và tuyệt đối không có hành động nào có thể là sai trái hay gây hiểu nhầm.

Chúng ta luôn làm việc theo đúng các điều khoản và điều kiện thương mại thích hợp.

Chúng ta tránh hành xử gay gắt đi ngược lại lương tri (còn gọi là hành vi vô lương tâm).

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✔ Đảm bảo mọi thông tin bạn cung cấp hoặc những tuyên bố bạn đưa ra về sản phẩm và dịch vụ của chúng ta là chính xác và có thể chứng minh.
- ✔ Hành động công bằng và hợp lý trong mọi giao dịch kinh doanh, kể cả với những bên yếu thế hơn.
- ✔ Đảm bảo những giá trị của mọi hiệp hội ngành nghề mà chúng ta tham gia phải phù hợp với Giao Ước Của Chúng Ta cũng như vị thế được tuyên bố công khai của chúng ta.

Tuyệt đối không

- ✘ Truyền đạt thông tin sai lệch hoặc không chính xác về BlueScope và sản phẩm hoặc đối thủ cạnh tranh.
- ✘ Thực hiện hoặc có ý định thực hiện các giao dịch hoặc thỏa thuận với đối thủ cạnh tranh về cách chúng ta, hoặc họ, tương tác với khách hàng, nhà cung cấp hoặc các bên khác.
- ✘ Tìm cách gây ảnh hưởng hoặc kiểm soát việc định giá cho khách hàng.



Tài liệu có ích

Chuẩn mực Luật pháp và Hướng dẫn về Cạnh tranh dành cho Đơn vị

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Cạnh tranh công bằng, đạo đức và hợp pháp

Bạn có thể làm gì?
Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



TÌNH HUỐNG 1

Đồng nghiệp cũ của bạn hiện làm việc cho một công ty đối thủ. Trong một sự kiện giao lưu, người này tiếp cận bạn về một gói thầu của khách hàng mà cả hai công ty đang cạnh tranh. Cô ấy muốn sắp xếp một cuộc hẹn để trao đổi với bạn về giá cả nhằm đảm bảo không bên nào chào giá quá thấp. Bạn nên làm gì?

Bạn không nên tham gia vào loại thảo luận này bởi nó có thể dẫn đến một thỏa thuận hoặc cách hiểu về việc ấn định giá. Việc đó là bất hợp pháp và có thể kéo theo những hậu quả nghiêm trọng cho cá nhân bạn và cho BlueScope. Bạn nên báo cáo ngay việc này cho cấp quản lý và/hoặc bộ phận Pháp chế.



TÌNH HUỐNG 2

Bạn thực sự muốn giành được một khách hàng mới. Bạn bị thôi thúc đề xuất với một đồng nghiệp rằng bạn có thể thổi phồng một số đặc tính bất lợi trong sản phẩm của đối thủ cạnh tranh nhằm khiến sản phẩm của chúng ta trông trội hơn. Liệu đây có phải là một điều đúng đắn?

Bạn tuyệt đối không nên trình bày sai hay đưa ra những tuyên bố gây hiểu lầm về sản phẩm của đối thủ cạnh tranh. Hãy tự hào về chính đặc điểm và lợi ích của sản phẩm của chúng ta và đảm bảo điều bạn nói là chính xác và có căn cứ. Mọi tuyên bố đưa ra về sản phẩm của đối thủ cạnh tranh phải xác thực, không bị thổi phồng và có bằng chứng. Nếu không chắc chắn, bạn nên trò chuyện với bộ phận Pháp chế.



Tài liệu có ích

Chuẩn mực Luật pháp và Hướng dẫn về Cạnh tranh dành cho Đơn vị

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Nói không với hối lộ và tham nhũng

Chúng ta vận hành với sự chính trực trong mọi hoạt động. Tại BlueScope, chúng ta nói không với hối lộ và tham nhũng ở mọi hình thức. Chúng ta tuyệt đối không trao hay nhận những khoản tiền không thích đáng.

Tại BlueScope, chúng ta tuyệt đối không hối lộ hay nhận hối lộ. Hối lộ là khi có người được tặng quà, khoản chi trả, thưởng, lại quả, hoa hồng bí mật hay lợi ích cá nhân, đổi lại họ làm điều gì đó không đúng đắn hay gây ảnh hưởng đến kết quả. Chúng ta tuyệt đối không thực hiện khoản chi trả, hay hình thức tương đương để đạt được hay gây ảnh hưởng đến một kết quả kinh doanh hay quyết định của chính quyền.

Quà tặng và giải trí

Quà tặng có thể bao gồm hàng hóa và dịch vụ, lợi ích cá nhân hoặc lời mời lưu trú và giải trí. Chúng ta phải cẩn trọng khi nhận và trao quà và hình thức giải trí. Điều đó không có nghĩa là chúng ta tuyệt đối không được nhận hay tặng quà, mà có nghĩa là chúng ta cần cẩn trọng về ý định đằng sau hành vi đó cũng như việc đó có hợp lý, thích đáng hay có thể quá mức hay không. Chúng ta tuyệt đối không được nhận hay trao tiền mặt hoặc hình thức tương đương như thẻ quà tặng hoặc phiếu mua hàng.

Giải trí và lưu trú phải ở mức độ hợp lý, thích hợp với mối quan hệ và thời điểm, luật pháp địa phương và tuân thủ các chính sách của chúng ta, bao gồm Chuẩn mực về Quà tặng và Giải trí. Tuyệt đối không gây ảnh hưởng không thích hợp đối với một mối quan hệ kinh doanh, dù theo bất cứ cách thức nào.

Đóng góp chính trị

Chúng ta tuyệt đối không ủng hộ bất kỳ đảng phái, chính trị gia hay ứng viên chính phủ nào. Chúng ta có thể tham dự sự kiện của các đảng phái vì mục đích kinh tế, hoặc thảo luận các vấn đề gây ảnh hưởng đến BlueScope. Có thể phát sinh chi phí hợp lý khi tham dự các sự kiện đó, theo Chuẩn mực về những đóng góp chính trị của chúng ta.

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✔ Báo cáo ngay cho cấp quản lý nếu bạn (hoặc một trong các đối tác) được yêu cầu hoặc cảm thấy bị gây sức ép thực hiện khoản chi trả hay bất kỳ lợi ích nào đó, thực sự hoặc có vẻ không thích đáng hoặc không hợp pháp.
- ✔ Ghi chép lại các quà tặng, dịch vụ lưu trú hoặc giải trí được trao, nhận, từ chối hoặc gửi trả lại theo đúng Tiêu chuẩn của bộ phận hoặc hướng dẫn khác.
- ✔ Đảm bảo các đối tác hiểu và tuân thủ những kỳ vọng của chúng ta.

Tuyệt đối không

- ✘ Dùng tiền riêng để bôi trơn cho hoạt động kinh doanh của BlueScope.
- ✘ Nhận quà hoặc dịch vụ lưu trú để đổi lấy, thực sự hoặc được cho là, một lợi thế, lợi ích, dịch vụ hay thông tin.
- ✘ Trao hoặc nhận bất cứ thứ gì có giá trị trong thời gian đàm phán hoặc đấu thầu.
- ✘ Nhận mức giảm giá hoặc ưu đãi không dành cho tất cả các nhân viên của BlueScope.
- ✘ Nhận chuyển du lịch hoặc lưu trú miễn phí hoặc do bên thứ ba tài trợ.



Tài liệu có ích

Chuẩn mực về những đóng góp chính trị
Chuẩn mực về Quà tặng và Giải trí hoặc những Hướng dẫn khác tại mỗi Địa phương

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Nói không với hối lộ và tham nhũng

Bạn có thể làm gì?
Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



TÌNH HUỐNG 1

Một nhà cung cấp tặng bạn vé đi xem sự kiện thể thao. Chúng ta hiện không ở giai đoạn đấu thầu hay đàm phán hợp đồng với nhà cung cấp này. Bạn nên làm gì?

Tùy theo giá trị của tấm vé mà bạn có thể phải thông báo cho cấp quản lý và/hoặc phải được phê duyệt trước khi nhận vé. Bạn nên kiểm tra các yêu cầu cụ thể trong bộ phận đối với việc chấp nhận các lời mời đó.



TÌNH HUỐNG 2

Một viên chức chính phủ yêu cầu nộp thêm phí để xem xét hồ sơ dự thầu của chúng ta. Ông ta nói, đây là thông lệ trong kinh doanh, và việc đó không bảo đảm chúng ta sẽ thắng thầu, nhưng có thể tăng khả năng thành công bởi ông ta có thêm thời gian để xem xét chi tiết. Liệu bạn có thu xếp khoản chi trả này?

Không. Khoản tiền này sẽ bị xem là tiền hối lộ hoặc bôi trơn và bị nghiêm cấm. Bạn nên từ chối yêu cầu đó và báo cáo vấn đề ngay cho quản lý.



Tài liệu có ích

Chuẩn mực về những đóng góp chính trị
Chuẩn mực về Quà tặng và Giải trí hoặc những
Hướng dẫn khác tại mỗi Địa phương

Thông điệp từ
MD kiêm CEO

Mục Đích Của
Chúng Ta

Giao Ước Của
Chúng Ta

Điều đó liệu
có phù hợp?
Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam
kết vì sức khỏe
và an toàn

Chúng ta đối
xử với mọi
người bằng
phẩm giá và
sự tôn trọng

Chúng ta tôn
trọng cộng
đồng và môi
trường

Chúng ta bảo
vệ doanh
nghiệp của
mình

Hỗ trợ

Cẩn trọng khi chỉ định bên thứ ba

Đôi khi, chúng ta cần làm việc với bên thứ ba để đàm phán dịch vụ, hợp đồng hoặc phát triển cơ hội kinh doanh cho BlueScope. Tất cả chúng ta cần cẩn trọng khi chỉ định bên thứ ba. Điều đó có nghĩa là tìm hiểu kỹ càng thông tin để đảm bảo bên thứ ba hoạt động có đạo đức, trung thực và tuân thủ các giá trị cùng nguyên tắc của chúng ta.



Tài liệu có ích

Bộ quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp
Chính sách thẩm định chuyên sâu đối với đối tác
Sử dụng Tiêu chuẩn RDC
Chính sách về sử dụng các đại lý bên thứ ba
Công cụ sàng lọc Người đại diện

Bất kỳ bên thứ ba nào có giao dịch đều cần quen thuộc với cách thức làm việc của chúng ta và tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử này. Chúng ta cũng có một Bộ quy tắc ứng xử dành riêng cho Nhà cung cấp và bắt buộc phải tuân thủ.

Việc chỉ định nhầm bên thứ ba có thể dẫn đến tổn hại danh tiếng của BlueScope hoặc đẩy chúng ta cũng như nhân viên đến bên bờ tố tụng hoặc hình phạt của chính quyền. Đó là lý do vì sao chúng ta cần cẩn thận đánh giá bất cứ bên thứ ba nào làm việc cùng chúng ta.

Làm thế nào để đánh giá cẩn thận bên thứ ba?

Chúng ta đánh giá năng lực, danh tiếng của họ và đảm bảo họ sẽ tuân thủ Giao Ước Của Chúng Ta, Bộ quy tắc ứng xử này và Bộ quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp. Chúng ta cũng thực hiện thẩm định chuyên sâu phù hợp và vạch rõ những kỳ vọng của chúng ta đối với họ trước khi chỉ định. Chúng ta chỉ chỉ định bên thứ ba khi xác định được nhu cầu hợp pháp và BlueScope không thể trực tiếp thực hiện.

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✓ Thường xuyên giám sát kết quả công việc và quan điểm chung của bất kỳ bên thứ ba nào mà chúng ta cộng tác.
- ✓ Đảm bảo các bên thứ ba đồng ý làm việc theo Giao Ước Của Chúng Ta, Bộ quy tắc ứng xử này và Bộ quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp.

Tuyệt đối không

- ✗ Giao dịch với một bên thứ ba khi chưa cẩn thận đánh giá họ và nhận được sự phê duyệt cần thiết.
- ✗ Cho phép bên thứ ba thay mặt chúng ta hành xử phi pháp, phi đạo đức hoặc không thích đáng.

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Cẩn trọng khi chỉ định bên thứ ba

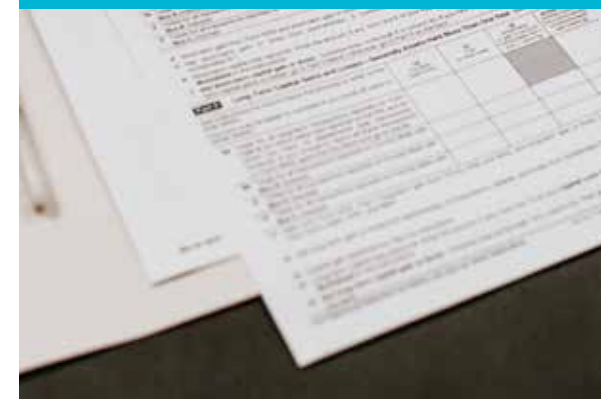
**Bạn có thể làm gì?
Dưới đây là một số tình huống
bạn có thể gặp phải.**



TÌNH HUỐNG 1

Bạn đang làm việc trong một nhóm cố gắng đạt được phê duyệt của chính quyền cho BlueScope. Các viên chức chính quyền địa phương đã đề xuất chỉ định một đại diện làm việc với họ. Đại diện này đã yêu cầu mức phí vượt quá tiêu chuẩn thương mại tại địa phương. Bạn có nên thuê đại diện đó không?

Công ty nên thẩm định chuyên sâu thêm để đảm bảo mức phí của người đại diện đó không bao gồm một khoản hối lộ hay tiền bôi trơn có thể trả cho chính quyền địa phương. Bạn nên thảo luận về vấn đề với bộ phận Đạo đức & Tuân thủ và Pháp chế, cũng như đảm bảo có được các loại phê duyệt cần thiết trước khi tiến hành.



TÌNH HUỐNG 2

Bạn đang cân nhắc tham gia một thỏa thuận với một đại lý địa phương để quảng bá và giới thiệu sản phẩm của BlueScope với các công ty xây dựng. Đổi lại, đại lý sẽ nhận tiền hoa hồng trên mọi sản phẩm BlueScope bán ra. Bạn có nên tham gia thỏa thuận này không?

Các thỏa thuận với bên thứ ba có liên quan đến việc chi trả hoa hồng phải được Tổng Giám Đốc và/hoặc Giám đốc điều hành phê chuẩn. Bạn nên thực hiện thẩm định chuyên sâu toàn diện đối với đại lý được đề xuất đó và tìm sự hướng dẫn của bộ phận Đạo đức & Tuân thủ và Pháp chế trước khi tiến hành. Nếu thỏa thuận được duyệt, bạn phải thực hiện thẩm định chuyên sâu định kỳ (ít nhất mỗi 12 tháng) để đảm bảo thỏa thuận đó vẫn thích hợp để tiếp tục làm việc với đại lý.



Tài liệu có ích

Bộ quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp
Chính sách thẩm định chuyên sâu đối với đối tác
Sử dụng Tiêu chuẩn RDC
Chính sách về sử dụng các đại lý bên thứ ba
Công cụ sàng lọc Người đại diện

Thông điệp từ
MD kiêm CEO

Mục Đích Của
Chúng Ta

Giao Ước Của
Chúng Ta

Điều đó liệu
có phù hợp?
Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam
kết vì sức khỏe
và an toàn

Chúng ta đối
xử với mọi
người bằng
phẩm giá và
sự tôn trọng

Chúng ta tôn
trọng cộng
đồng và môi
trường

Chúng ta bảo
vệ doanh
nghiệp của
mình

Hỗ trợ

Hành động vì lợi ích cao nhất của BlueScope

Chúng ta tuyệt đối không cho phép lợi ích cá nhân hay các mối quan hệ xen vào khả năng đưa ra các quyết định, vì lợi ích cao nhất của BlueScope. Xung đột lợi ích có thể phát sinh khi lợi ích cá nhân của bạn hoặc của người nhà, bạn bè hay người thân có khả năng gây ảnh hưởng đến sự phán xét, tính khách quan hoặc độc lập của bạn trong công việc.



Tài liệu có ích

Tiêu chuẩn về Xung đột Lợi ích cho Đơn vị hoặc Hướng dẫn khác tại Địa phương

Bạn cần tránh tình huống làm phát sinh xung đột lợi ích bất cứ khi nào có thể.

Đôi khi, bạn có thể không tránh khỏi xung đột lợi ích nào đó hoặc không biết chắc sự việc đó tồn tại. Đôi khi, xung đột lợi ích có thể chỉ là cảm nhận thay vì diễn ra thực tế. Tin tốt là, trong hầu hết trường hợp, mọi hình thức xung đột lợi ích đều có thể giải quyết bằng cách trình bày minh bạch, đầy đủ và nhanh chóng với cấp quản lý của bạn.

Vậy thì, xung đột lợi ích trông như thế nào?

Một số ví dụ về xung đột lợi ích tiềm tàng bao gồm nhưng không giới hạn ở việc:

- ở một vị thế mà bạn có thể gây ảnh hưởng đến điều kiện tuyển dụng của một nhân viên BlueScope vốn là họ hàng hoặc bạn bè thân;
- có mối quan hệ với một nhân viên BlueScope khác (bao gồm người thân, vợ/chồng hoặc người mà bạn đang có mối quan hệ cá nhân) nhưng không tiết lộ cho người quản lý hoặc đại diện Nhân sự của bạn;
- có lợi ích riêng trong một công ty (trực tiếp hoặc thông qua họ hàng hay bạn thân) có giao dịch hoặc cạnh tranh với BlueScope;
- thực hiện công việc bên ngoài BlueScope vốn có thể tác động đến khả năng làm việc hiệu quả của bạn tại BlueScope;
- sử dụng vị trí của bạn tại BlueScope hoặc bất kỳ cơ hội, tài sản hoặc thông tin nào ở BlueScope vì lợi ích cá nhân hoặc đem lại lợi ích cho người nhà, bạn bè hoặc người thân cận.

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✓ Thực hiện mọi biện pháp hợp lý để tránh những tình huống, thực sự hoặc được cho là, tạo ra xung đột lợi ích.
- ✓ Với tư cách quản lý, nhanh chóng ghi nhận bằng văn bản bất kỳ xung đột lợi ích nào phát sinh trong nhóm và xác định hành động thích hợp nhất.

Tuyệt đối không

- ✗ Tiếp nhận, khi chưa được chấp thuận, bất kỳ vai trò nào bên ngoài BlueScope có thể xung đột với phận sự của bạn vì lợi ích cao nhất của BlueScope.
- ✗ Nhận hoặc tặng quà hay hình thức giải trí có thể gây ảnh hưởng hoặc có thể bị xem là gây ảnh hưởng đến khả năng đưa ra quyết định khách quan.

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Hành động vì lợi ích cao nhất của BlueScope

Bạn có thể làm gì?
Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



TÌNH HUỐNG 1

Doanh nghiệp của vợ/chồng của bạn sẽ tham gia gói thầu hợp đồng bảo trì cho BlueScope. Bạn không có bất cứ mối liên quan nào với gói thầu này hay doanh nghiệp của vợ/chồng. Bạn có nên tiết lộ điều đó không?

Có, bởi vì điều này bị xem là tạo ra xung đột lợi ích cho bạn. Chúng tôi kỳ vọng bạn sẽ tỏ ra minh bạch bằng cách thông báo cho quản lý ngay khi nhận ra ý định tham gia đấu thầu của vợ/chồng. Doanh nghiệp của vợ/chồng bạn vẫn sẽ được xem xét một cách công bằng. Nếu trúng thầu, BlueScope sẽ nhận thức được quan hệ của bạn với doanh nghiệp họ và biết cách quản lý mối quan hệ sao cho phù hợp.



TÌNH HUỐNG 2

Bạn làm ở bộ phận kinh doanh. Một đồng nghiệp cũ rủ bạn đầu tư vào công ty xây dựng nhỏ trong nước của anh ấy. Bạn cần có sự chấp thuận của cấp quản lý trước khi đầu tư?

Có. Có rủi ro là việc đầu tư đó sẽ xung đột với trách nhiệm luôn hành động vì lợi ích cao nhất của BlueScope, vì bạn có thể gây ảnh hưởng đến số tiền mà công ty xây dựng đó (hoặc các công ty khác cạnh tranh với họ) trả cho sản phẩm của BlueScope. Ngay cả khi điều này không xảy ra, các công ty khác cũng có căn cứ để cảm thấy rằng bạn có thể trao cho công ty của đồng nghiệp cũ một lợi thế nào đó. Quản lý của bạn sẽ quyết định xem có cách nào để quản lý xung đột đó hay không. Nếu không thể kiểm soát hiệu quả, bạn không được đầu tư vào doanh nghiệp đó khi còn đang làm việc tại BlueScope.



Tài liệu có ích

Tiêu chuẩn về Xung đột Lợi ích cho Đơn vị hoặc Hướng dẫn khác tại Địa phương

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Bảo vệ tài sản trí tuệ của BlueScope

Tài sản trí tuệ của BlueScope có thể bao gồm nhiều thứ: từ những ý tưởng, phát minh, cải tiến, bí mật thương mại, thông tin mật hoặc dữ liệu khác, cho đến bằng sáng chế, thiết kế và nhãn hiệu của chúng ta. Chúng ta luôn phải bảo vệ tài sản trí tuệ của BlueScope, giữ cho nó không bị sử dụng trái phép.

Trong khi làm việc với BlueScope, bạn sẽ được tiếp cận tài sản trí tuệ của BlueScope. Chúng tôi kỳ vọng bạn sẽ bảo vệ nó trong khi làm việc và sau khi nghỉ việc. Không phải lúc nào cũng có thể minh định một thứ là tài sản trí tuệ hay không. Bạn có thể kiểm tra bằng cách tham khảo Chính sách về tài sản trí tuệ và bằng cách trao đổi việc đó với quản lý của mình.

Một số điều quan trọng cần biết về tài sản trí tuệ

Tài sản trí tuệ mà bạn đã phát triển hoặc giúp phát triển trong thời gian làm việc cho BlueScope thuộc sở hữu của BlueScope. Sau khi nghỉ việc tại BlueScope, bạn tuyệt đối không được sử dụng bất cứ tài sản trí tuệ nào trong số này. Bạn tuyệt đối không được chuyển nhượng, xóa, gỡ bỏ hay chia sẻ bất kỳ tài sản trí tuệ nào của BlueScope khi chưa được phê duyệt.

Đôi khi, chúng ta cần cung cấp tài sản trí tuệ cho bên thứ ba làm việc với mình. Bạn phải có được sự phê duyệt phù hợp trước khi có thể chia sẻ tài sản trí tuệ với bên thứ ba.

Điều quan trọng là chúng ta cũng cần thể hiện sự tôn trọng tương tự đối với tài sản trí tuệ của người khác, bao gồm nhà cung cấp, nhà thầu, khách hàng và đối thủ cạnh tranh của chúng ta.

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✓ Trao đổi với bộ phận Pháp chế trước khi chia sẻ hay tiết lộ về bất cứ tài sản trí tuệ hay thông tin mật nào khác của BlueScope với người ngoài.
- ✓ Tận dụng các hợp đồng tiêu chuẩn của BlueScope hoặc tìm kiếm hỗ trợ từ bộ phận Pháp chế nếu cần nội dung khác biệt với hợp đồng tiêu chuẩn của BlueScope.

Tuyệt đối không

- ✗ Lưu trữ bản sao tài liệu của BlueScope sau khi nghỉ việc tại BlueScope.



Tài liệu có ích

Chính sách về tài sản trí tuệ
Chính sách về quản lý hồ sơ

Thông điệp từ
MD kiêm CEO

Mục Đích Của
Chúng Ta

Giao Ước Của
Chúng Ta

Điều đó liệu
có phù hợp?
Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam
kết vì sức khỏe
và an toàn

Chúng ta đối
xử với mọi
người bằng
phẩm giá và
sự tôn trọng

Chúng ta tôn
trọng cộng
đồng và môi
trường

Chúng ta bảo
vệ doanh
nghiệp của
mình

Hỗ trợ

Bảo vệ tài sản trí tuệ của BlueScope

Bạn có thể làm gì?
Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



TÌNH HUỐNG 1

Bạn có một thành viên mới là người đã có kinh nghiệm trong ngành. Bạn muốn đề nghị cô ấy chia sẻ thông tin về kinh nghiệm làm việc với các công ty tương tự. Bạn có thể làm điều đó không?

Bạn chỉ có thể đề nghị cô ấy chia sẻ thông tin ở những công ty cô ấy làm việc trước đó vốn được xem là thông tin phổ quát hoặc đăng tải rộng rãi. Cô ấy không được phép chia sẻ các thông tin mật như bí mật thương mại hay tài sản trí tuệ khác của những công ty cô ấy làm việc trước đó.



TÌNH HUỐNG 2

Bạn đã thuê một nhà thầu bảo trì mới và họ yêu cầu được xem hướng dẫn vận hành của chúng ta. Thông tin này không được công bố công khai. Bạn có thể cung cấp hướng dẫn đó cho họ không?

Nếu họ có thể thực hiện công việc mà không cần đến bảng hướng dẫn này, đừng cung cấp tài liệu cho họ. Nếu họ cần, hãy kiểm tra xem điều khoản hợp đồng của họ có bao gồm nghĩa vụ giữ bí mật thông tin. Bạn cũng nên chắc chắn rằng tài liệu hướng dẫn có dấu "bảo mật" và nhắc nhở nhà thầu về nghĩa vụ giữ bí mật thông tin. Trong một số trường hợp, bạn cần có một bản cam kết bảo mật riêng từ nhà thầu. Hãy trò chuyện với bộ phận Thu mua và Pháp chế nếu bạn chưa hoàn toàn chắc chắn.



Tài liệu có ích

Chính sách về tài sản trí tuệ
Chính sách về quản lý hồ sơ

Thông điệp từ
MD kiêm CEO

Mục Đích Của
Chúng Ta

Giao Ước Của
Chúng Ta

Điều đó liệu
có phù hợp?
Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam
kết vì sức khỏe
và an toàn

Chúng ta đối
xử với mọi
người bằng
phẩm giá và
sự tôn trọng

Chúng ta tôn
trọng cộng
đồng và môi
trường

Chúng ta bảo
vệ doanh
nghiệp của
mình

Hỗ trợ

Sử dụng thông tin nội bộ hợp pháp và có trách nhiệm

Đôi khi, chúng ta được tiếp cận các thông tin về BlueScope hoặc bên thứ ba, được xem là thông tin nội bộ. Chúng ta có trách nhiệm sử dụng thông tin đó một cách hợp pháp và có trách nhiệm. Tại sao? Bởi vì nếu thông tin này được đưa ra công khai, nó có thể gây ảnh hưởng đáng kể đến giá cổ phiếu của chúng ta hoặc của công ty khác.

Chúng tôi khuyến khích nhân viên nắm giữ cổ phiếu BlueScope và kỳ vọng họ sử dụng thông tin nội bộ một cách hợp pháp và có trách nhiệm.

Chính sách giao dịch chứng khoán của chúng ta nêu rõ cách bạn có thể mua hoặc bán cổ phiếu BlueScope, bao gồm thời điểm bạn cần có sự chấp thuận trước khi làm điều đó.

Bạn có thể làm gì? Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



TÌNH HUỐNG 1

Bạn nghe nói BlueScope sẽ sớm mua lại một doanh nghiệp mới. Bạn không biết đó là doanh nghiệp nào hay giá mua là bao nhiêu; thông tin này chưa được công bố. Bạn muốn đề nghị vợ/chồng mua cổ phiếu BlueScope dựa trên thông tin này. Nếu bạn không cho biết lý do vì sao, bạn có thể làm điều này?

Không, bởi điều này có thể cấu thành thông tin nội bộ. Nếu bạn hoặc vợ/chồng sử dụng thông tin này thỏa thuận để mua/bán cổ phiếu BlueScope, nó sẽ gây xung đột với Chính sách giao dịch chứng khoán của chúng tôi và có thể mâu thuẫn với luật giao dịch nội gián.

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✓ Thảo luận việc này với cấp quản lý nếu bạn nhận thấy thông tin nội bộ không cần thiết cho công việc của bạn.
- ✓ Hãy chắc chắn là bạn đã đọc và hiểu Chính sách giao dịch chứng khoán của BlueScope trước khi mua hoặc bán cổ phiếu của BlueScope.



TÌNH HUỐNG 2

Bạn đọc trên mạng thấy cổ phiếu BlueScope là một khoản đầu tư dài hạn tốt nên bạn muốn mua. Bạn có thể làm điều này dựa trên thông tin đó không?

Giao dịch dựa trên thông tin đăng tải công khai là được phép, nhưng bạn phải tuân thủ Chính sách giao dịch chứng khoán của BlueScope. Nếu bạn là Người bị hạn chế, bạn chỉ có thể mua cổ phiếu BlueScope trong “khoảng thời gian cho phép giao dịch” và sau khi bạn nhận được sự phê duyệt từ Thư ký công ty.

Tuyệt đối không

- ✗ Chia sẻ thông tin chưa được công bố về BlueScope, đối tác, nhà cung cấp, khách hàng và đối thủ cạnh tranh.
- ✗ Mua, bán hoặc giao dịch cổ phiếu của BlueScope hoặc của bất kỳ công ty nào khác nếu bạn có thông tin nội bộ.
- ✗ Khuyến khích người khác mua, bán hoặc giao dịch cổ phiếu của một công ty nào đó dựa trên thông tin nội bộ mà bạn có.



Tài liệu có ích

Chính sách giao dịch chứng khoán

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Bảo vệ tài sản của chúng ta và lưu trữ hồ sơ

Chúng ta bảo vệ tài sản, tài nguyên và cơ sở vật chất của BlueScope, cũng như cần trọng với chúng.



Tài liệu có ích

Khung chương trình quản trị tài chính
Phân cấp thẩm quyền trong tập đoàn
Phân cấp thẩm quyền trong bộ phận
Chính sách về thẻ tín dụng của công ty
Chính sách về quản lý hồ sơ

Chúng ta chỉ sử dụng tài sản và tài nguyên cho mục đích nguyên bản của nó, và theo mức độ cần thiết để thực thi công việc. Chúng ta lưu trữ hồ sơ đầy đủ, chính xác và đúng thời hạn. Chúng ta hành xử trong thẩm quyền được giao và được sự phê duyệt đối với các khoản thanh toán và giao dịch.

Tài sản và tài nguyên

Chúng ta thực hiện mọi biện pháp cần thiết để bảo vệ tài sản và tài nguyên của mình, bao gồm tài sản vật thể và phi vật thể như trang thiết bị, hàng tồn kho, công nghệ, tiền bạc, dữ liệu và thông tin mật.

Thông tin mật

Thông tin mật là một tài sản của BlueScope. Thông tin mật là bất cứ thông tin nào không được công bố công khai. Điều đó có nghĩa là:

- chúng ta chỉ sử dụng thông tin mật ở mức độ cần thiết để thực thi công việc và chỉ chia sẻ với những nhân viên cũng cần biết thông tin đó;
- chúng ta không tiết lộ thông tin mật ra bên ngoài khi chưa được duyệt cho làm điều đó;
- khi chia sẻ thông tin mật với bên thứ ba, chúng ta đảm bảo họ có nghĩa vụ bảo mật thích hợp.

Lưu trữ hồ sơ chính xác

Chúng ta lưu trữ hồ sơ đầy đủ, chính xác, đúng hạn và có thể kiểm toán của tất cả các giao dịch tài chính theo yêu cầu quản lý của quốc gia và các nguyên tắc kế toán phổ thông. Điều đó có nghĩa là:

- chúng ta tuân thủ tất cả quy trình và biện pháp kiểm soát tài chính được thiết kế để giảm thiểu rủi ro và bảo vệ BlueScope khỏi lừa đảo và tổn thất;
- chúng ta đảm bảo tất cả các hồ sơ của BlueScope, bao gồm hồ sơ tài chính, nhân sự, bảng lương và hồ sơ môi trường, đều chính xác và được quản lý theo Chính sách về quản lý hồ sơ của chúng ta;
- chúng ta tuân thủ tất cả các tiêu chuẩn kế toán và biện pháp kiểm soát nội bộ;
- chúng ta đảm bảo mọi chi phí phát sinh hay phê duyệt đều nhằm mục đích kinh doanh hợp pháp.

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✓ Bảo vệ tài sản của BlueScope khỏi lãng phí và hư hại.
- ✓ Ngăn ngừa đối tượng không được phép tiếp cận cơ sở vật chất hoặc tài sản của chúng ta.
- ✓ Lưu trữ thông tin mật an toàn khi không có mặt tại bàn làm việc.

Tuyệt đối không

- ✗ Tham gia hành vi lừa đảo, biển thủ hay sử dụng sai mục đích đối với tài sản và tài nguyên của BlueScope.
- ✗ Di chuyển bất kỳ tài sản nào của công ty ra khỏi nơi làm việc của bạn trước khi được phép.
- ✗ Bán, cho vay, quyền tặng hoặc sử dụng tài sản của BlueScope khi chưa được quản lý của bạn phê duyệt.
- ✗ Rời khỏi vị trí làm việc khi chưa khóa máy tính.
- ✗ Truy cập thông tin mật của BlueScope ở nơi công cộng, nơi những người khác có thể xem được.

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Bảo vệ tài sản của chúng ta và lưu trữ hồ sơ

Bạn có thể làm gì?
Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



Tài liệu có ích

Khung chương trình quản trị tài chính
Phân cấp thẩm quyền trong tập đoàn
Phân cấp thẩm quyền trong bộ phận
Chính sách về thẻ tín dụng của công ty
Chính sách về quản lý hồ sơ



TÌNH HUỐNG 1

Bạn phát hiện thấy một số khúc thép cắt tại địa bàn của mình, loại không thể bán cho bất kỳ khách hàng nào. Bạn có mang chúng về nhà và sử dụng cho mục đích riêng?

Không. Bạn cần nói chuyện với quản lý và phải được chấp thuận trước khi mang tài sản nào đó của BlueScope ra khỏi hiện trường và phục vụ mục đích cá nhân. Ngay cả khi vật đó đang chờ để bỏ đi, việc di chuyển tài sản của BlueScope có thể xem như hành vi trộm cắp.



TÌNH HUỐNG 2

Bạn sử dụng thẻ tín dụng của công ty để thanh toán tiền phòng khi đi công tác. Bạn quyết định kéo dài chuyến đi thêm một ngày; đó là ngày nghỉ cá nhân. Bạn có nộp đề nghị thanh toán tiền phòng cho toàn bộ chuyến đi như công tác phí không?

Không. Bạn không được sử dụng thẻ tín dụng của công ty cho mục đích cá nhân. Bạn chỉ được nộp đề nghị thanh toán cho các chi phí có mục đích kinh doanh hợp pháp.

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Sử dụng công nghệ có trách nhiệm

Chúng tôi kỳ vọng nhân viên, nhà thầu và các bên khác phải bảo vệ công nghệ của chúng ta và sử dụng thích hợp dù làm việc tại cơ sở hay từ xa. Việc sử dụng sai cách với công nghệ, hệ thống hoặc dữ liệu có thể gây ra rủi ro cả về thương mại và danh tiếng cho BlueScope, bao gồm vi-rút, lỗ hổng bảo mật và nguy cơ trộm cắp hay thất thoát tài sản.

Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm bảo vệ công nghệ và dữ liệu của BlueScope mà chúng ta có thể sử dụng. Chúng tôi nghiêm cấm sử dụng công nghệ của BlueScope để tiếp cận tài liệu không thích hợp ở bất kỳ định dạng nào, hay trong bất kỳ môi trường nào. Chúng tôi cũng kỳ vọng bạn sẽ chỉ nhận thông tin điện tử từ các nguồn đáng tin cậy.

Sử dụng công nghệ cho việc riêng

Chúng tôi cho phép sử dụng công nghệ hoặc tài nguyên của BlueScope cho việc riêng ở mức độ hạn chế, nếu việc sử dụng đó:

- không liên quan đến hoạt động kinh doanh ngoài;
- không làm phát sinh chi phí bất thường cho BlueScope; hoặc
- không gây cản trở hoạt động kinh doanh của BlueScope hay trách nhiệm hoặc hiệu suất làm việc của bạn tại BlueScope.

Tài liệu không thích hợp

Chúng tôi định nghĩa tài liệu không thích hợp có những nội dung:

- khiêu dâm hoặc gợi dục;
- cổ vũ hành vi bạo lực, thù địch, phân biệt chủng tộc hoặc không khoan dung đối với người khác;
- phi pháp, tục tĩu, công kích hoặc lạm dụng; hay
- có hại cho BlueScope nếu thông tin được đăng tải công khai trên nền tảng công cộng.

Để đảm bảo công nghệ và dữ liệu của chúng ta được sử dụng có trách nhiệm và hợp pháp, chúng tôi có thể giám sát việc sử dụng của nhân viên và nhà thầu đối với các tài sản công nghệ của chúng ta.

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✓ Sử dụng công nghệ cho mục đích được cho phép và hợp lý.
- ✓ Bảo vệ dữ liệu và thiết bị của BlueScope khỏi bị trộm cắp và giữ an toàn cho mật khẩu của bạn.
- ✓ Nhanh chóng báo cáo hành vi sử dụng hoặc ý định sử dụng công nghệ hoặc dữ liệu của BlueScope khi chưa được phép, cho quản lý của bạn và gửi email về BlueScopeCyberSecurityTeam@bluescope.com
- ✓ Bảo vệ sự bảo mật, toàn vẹn và khả dụng của bất kỳ thông tin nào của đối tác.

Tuyệt đối không

- ✗ Tải hay cài đặt phần mềm hoặc phần cứng không có bản quyền hay không được cho phép.
- ✗ Chia sẻ mật khẩu hệ thống BlueScope của bạn với bất kỳ người nào.
- ✗ Cho phép người khác đăng nhập và vận hành hệ thống của BlueScope bằng tài khoản của bạn.



Tài liệu có ích

Chính sách bảo mật thông tin

Tiêu chuẩn về quyền riêng tư theo luật địa phương

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Sử dụng công nghệ có trách nhiệm

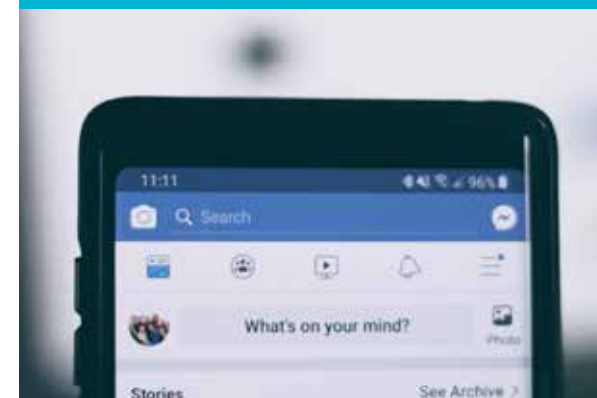
Bạn có thể làm gì?
Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



TÌNH HUỐNG 1

Bạn nhận được một email có vẻ khả nghi dù trông nó giống như được gửi từ một địa chỉ email khác của BlueScope. Bạn nên làm gì?

Không mở bất kỳ tệp đính kèm nào trong email bởi nó có thể xuất phát từ một nguồn không đáng tin cậy. Chuyển tiếp email đó về BlueScopeCyberSecurityTeam@bluescope.com để tiến hành điều tra.



TÌNH HUỐNG 2

Bạn nhận thấy một đồng nghiệp dành rất nhiều thời gian lên mạng trong giờ làm việc cho lợi ích cá nhân, bao gồm chia sẻ ảnh và bình luận trên ảnh của người khác. Bạn nên làm gì?

Việc sử dụng công nghệ ở mức hạn chế cho việc riêng tại nơi làm việc là được phép tại BlueScope. Tuy nhiên, nếu bạn cảm thấy không thoải mái về nội dung, hoặc điều đó gây ảnh hưởng xấu đến khả năng làm việc của cá nhân đó, bạn nên nói chuyện với họ về điều này. Nếu vẫn không chắc chắn, bạn cũng có thể trò chuyện với quản lý hoặc báo cáo sự việc theo Chính sách lên tiếng của chúng ta.



Tài liệu có ích

Chính sách bảo mật thông tin

Tiêu chuẩn về quyền riêng tư theo luật địa phương

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Bảo vệ thông tin cá nhân

Chúng ta bảo vệ quyền riêng tư của nhân viên và khách hàng của mình bằng cách hành xử có trách nhiệm, hợp pháp và tôn trọng thông tin cá nhân của họ.



Tài liệu có ích

Chính sách về quyền riêng tư dành cho bộ phận
Chính sách bảo mật thông tin
Chính sách về quản lý hồ sơ

Tại BlueScope, chúng ta tôn trọng thông tin cá nhân của người khác và bảo vệ thông tin khỏi hành vi sử dụng sai mục đích, thất thoát hoặc sử dụng hay tiết lộ khi chưa được phép.

Thu thập thông tin cá nhân

Chúng ta chỉ thu thập thông tin cá nhân (thông tin có thể nhận dạng một cá nhân) khi cần thiết để thực hiện công việc, và với sự cho phép của cá nhân đó. Chúng ta luôn thực hiện các bước để đảm bảo rằng thông tin cá nhân mà chúng ta nắm giữ là chính xác và cập nhật. Chúng ta tuyệt đối không sử dụng thông tin cá nhân cho bất cứ mục đích nào khác hơn ban đầu.

Quyền riêng tư và quản lý hồ sơ

Khi thay mặt BlueScope thu thập thông tin cá nhân, chúng ta phải cho người có thông tin đang được thu thập biết về Chính sách quyền riêng tư của chúng ta. Chính sách này nêu rõ cách thức và lý do thu thập thông tin cũng như cung cấp cho các cá nhân về cách thức họ có thể truy cập thông tin cá nhân của mình trong một số tình huống nhất định. Tất cả các thông tin cá nhân, khi không còn cần thiết, phải được hủy một cách an toàn hoặc gỡ bỏ khả năng nhận diện cá nhân.

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✓ Kiểm tra các yêu cầu pháp lý liên quan đến việc thu thập, sử dụng, lưu giữ và lưu trữ thông tin cá nhân tại địa phương của bạn. Trao đổi với bộ phận Đạo đức & Tuân thủ và Pháp chế nếu còn chưa chắc chắn.
- ✓ Báo cáo ngay khi phát hiện hoặc nghi ngờ hành vi tiết lộ quyền riêng tư khi chưa được phép, cho quản lý của bạn và đại diện bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.

Tuyệt đối không

- ✗ Truy cập hay chia sẻ thông tin cá nhân trong nội bộ BlueScope khi không có yêu cầu công việc.
- ✗ Lưu trữ thông tin cá nhân khách hàng, nhân viên, nhà thầu hoặc bên thứ ba khi chưa được họ cho phép.

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Bảo vệ thông tin cá nhân

Bạn có thể làm gì?
Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



TÌNH HUỐNG 1

Bạn có thông tin cá nhân của một khách hàng vốn không còn cần thiết nữa. Bạn có thể lưu trữ thông tin đó với suy nghĩ có thể có lợi cho BlueScope trong tương lai không?

Không. Để đảm bảo thông tin đó chỉ sử dụng đúng với mục đích ban đầu và để tránh hành vi sử dụng sai mục đích, thông tin này phải được hủy hoặc gỡ bỏ khả năng nhận diện sau khi không còn cần đến cho mục đích ban đầu.



TÌNH HUỐNG 2

Bạn trả lời một cuộc gọi đến đường dây cố định của đồng nghiệp. Họ cho biết họ đã trao đổi với đồng nghiệp của bạn từ trước nhưng quên không xin số điện thoại di động và địa chỉ email của đồng nghiệp bạn. Bạn có cho họ thông tin đó không?

Không, bạn không nên làm như vậy. Thông tin cá nhân này phải được xem như bảo mật. Bạn nên cho người đó biết rằng bạn sẽ lấy thông tin của họ và đề nghị đồng nghiệp của bạn liên lạc lại với họ.



Tài liệu có ích

Chính sách về quyền riêng tư dành cho bộ phận
Chính sách bảo mật thông tin
Chính sách về quản lý hồ sơ

Thông điệp từ
MD kiêm CEO

Mục Đích Của
Chúng Ta

Giao Ước Của
Chúng Ta

Điều đó liệu
có phù hợp?
Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam
kết vì sức khỏe
và an toàn

Chúng ta đối
xử với mọi
người bằng
phẩm giá và
sự tôn trọng

Chúng ta tôn
trọng cộng
đồng và môi
trường

Chúng ta bảo
vệ doanh
nghiệp của
mình

Hỗ trợ

Đại diện cho BlueScope một cách thích hợp

Chúng ta tự hào về BlueScope và trân trọng cơ hội được đại diện cho công ty với bên ngoài. Có những thủ tục để chúng ta đại diện cho BlueScope một cách thích hợp khi làm việc với nhà đầu tư, truyền thông, chính quyền hoặc đưa ra ý kiến công khai. Điều này cũng bao gồm việc sử dụng mạng xã hội, diễn thuyết tại hội nghị hoặc thay mặt BlueScope tham dự cuộc họp bên ngoài.



Tài liệu có ích

Chính sách báo cáo liên tục
Chính sách truyền thông xã hội

Đại diện cho BlueScope

Với tư cách nhân viên hoặc nhà thầu của BlueScope, bạn là người đại diện của doanh nghiệp. Là một công ty được niêm yết công khai, chúng tôi phải báo cáo các thông tin đúng hạn, chính xác và đầy đủ để các chủ đầu tư và công chúng nói chung có thể đưa ra những quyết định.

Vì vậy, để bảo vệ và đại diện cho BlueScope một cách thích hợp, chúng ta phải đảm bảo mọi thông tin đều chính xác và không gây hiểu nhầm. Về căn bản, bạn phải liên hệ với bộ phận Đối ngoại hoặc Quan hệ với nhà đầu tư trong các trường hợp sau:

- trước khi liên hệ với giới phân tích và cộng đồng đầu tư;
- các lần tham quan công ty của nhà đầu tư và giới phân tích;
- trước khi liên hệ với truyền thông hoặc đối với những yêu cầu hay câu hỏi của giới truyền thông (nhìn chung, điều này không áp dụng với việc liên hệ truyền thông về sản phẩm);
- trước khi tham gia diễn thuyết công khai hoặc thuyết trình tại hội nghị, nếu hoạt động này có khả năng tác động đến cảm nhận về BlueScope ở mức độ Tập đoàn;

Chọn làm điều đúng đắn

Luôn luôn

- ✔ Hành động có trách nhiệm khi bạn đại diện cho BlueScope.
- ✔ Nhận định mình chính là đại diện của BlueScope nếu nói đến bất kỳ nhân sự, dịch vụ, đối thủ cạnh tranh, khách hàng hay nhà cung cấp nào của chúng ta.
- ✔ Đảm bảo mọi nội dung bạn đăng tải là xác thực và không tiềm ẩn ảnh hưởng xấu đến BlueScope, nhân sự, khách hàng và đối tác của chúng ta.
- ✔ Thảo luận các yêu cầu cung cấp thông tin từ đại diện chính quyền hoặc bộ, ngành, với bộ phận Đối ngoại tại địa phương bạn (và đưa các vấn đề có thể ảnh hưởng đến BlueScope ở cấp độ tập đoàn đến bộ phận Đối ngoại của tập đoàn).

- đối với tất cả các yêu cầu cung cấp thông tin từ chính quyền hoặc đại diện bộ ngành.

Nếu bạn còn bất kỳ nghi ngờ nào, vui lòng trao đổi với bộ phận Đối ngoại hoặc Quan hệ với nhà đầu tư.

Sử dụng mạng xã hội

Chúng tôi khuyến khích sử dụng mạng xã hội khi nhân viên sử dụng nó một cách phù hợp, với sự suy xét và cảm nhận hợp lý.

Chúng tôi kỳ vọng bạn luôn cẩn trọng khi sử dụng mạng Wxã hội, ngay cả với tư cách cá nhân. Hãy tránh đưa ra những tuyên bố gây hiểu nhầm hoặc chia sẻ quan điểm cá nhân xung đột với Mục Đích Của Chúng Ta và Giao Ước Của Chúng Ta.

Ngay cả khi bạn không trực tiếp nhắc đến BlueScope, dựa trên hồ sơ, bình luận hoặc bài đăng của bạn trên mạng xã hội, bạn có thể được xem là đại diện của BlueScope. Bất kỳ việc sử dụng mạng xã hội không thích hợp gây tổn hại đến danh tiếng của BlueScope, bao gồm bài đăng cá nhân trên các trang mạng xã hội hoặc chuyên môn, trang chia sẻ video và ảnh cũng như diễn đàn đều không được chấp nhận.

Tuyệt đối không

- ✘ Tiết lộ hoặc thảo luận các thông tin chưa được đăng tải công khai về BlueScope.
- ✘ Giao dịch với chuyên gia phân tích và cộng đồng đầu tư khi chưa được Phó Tổng Giám Đốc bộ phận Quan hệ nhà đầu tư phê duyệt.
- ✘ Bình luận về các tin đồn hay quyết định đầu cơ trên thị trường hoặc mạng xã hội.

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Đại diện cho BlueScope một cách thích hợp

Bạn có thể làm gì?
Dưới đây là một số tình huống bạn có thể gặp phải.



TÌNH HUỐNG 1

Bạn có một số tài khoản mạng xã hội, và một số đó được đặt biệt danh (không phải tên thật của bạn). Có hạn chế nào khi sử dụng các tài khoản đó không?

Chúng tôi kỳ vọng bạn tôn trọng và trung thực ở tất cả các hoạt động trên mạng xã hội. Việc này bao gồm tất cả các tài khoản mà bạn sở hữu, ngay cả dưới tên biệt danh. Lý do là bởi bất kỳ tài khoản mạng xã hội nào của bạn cũng có thể được liên hệ đến bạn và vị trí của bạn tại BlueScope.



TÌNH HUỐNG 2

Bạn được đề nghị diễn thuyết tại một sự kiện cộng đồng địa phương do BlueScope bảo trợ. Bạn biết truyền thông địa phương sẽ có mặt và họ có thể đề nghị bạn bình luận về tình hình tài chính hay hoặc tuyển dụng của BlueScope tại khu vực. Bạn có phát biểu với giới truyền thông không?

Trước khi tham dự với giới truyền thông, bạn phải liên hệ trước với bộ phận Đối ngoại để đảm bảo bạn đại diện cho BlueScope một cách thích hợp. Điều quan trọng là những gì bạn nói phải nhất quán với lập trường của chúng tôi về các vấn đề này.



Tài liệu có ích

Chính sách báo cáo liên tục
Chính sách truyền thông xã hội

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp?
Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ

Bạn có thể tìm sự hỗ trợ ở đâu?

Nếu bạn còn chưa chắc chắn về bất cứ nội dung nào trong Bộ quy tắc ứng xử này, hoặc muốn tìm thêm một số lời khuyên trước khi quyết định, bạn có các lựa chọn sau.

- Trò chuyện với quản lý
- Trò chuyện với bộ phận Nhân sự tại địa phương
- Liên hệ với bộ phận Pháp chế tại địa phương
- Liên hệ với đại diện bộ phận Đạo đức & Tuân thủ tại địa phương
- Gửi email về ethics@bluescope.com
- Liên hệ với Đường dây Lên tiếng của BlueScope do bên thứ ba quản lý, tại địa chỉ www.bluescopesteelconducthotline.com

hoặc qua điện thoại

Úc - 1800 052 122
 Trung Quốc - 400 963 6886
 Ấn Độ - 000 8000 402 729
 Indonesia - 001 803 61 001
 Malaysia - 1 800 81 6577
 Mexico - 01 800 123 9589
 New Zealand - 0800 563 465
 Singapore - 800 6167 065
 Thái Lan - 0018 0061 12804
 Hoa Kỳ - 1 855 212 2675
 Việt Nam - 613 9667 3613 (không miễn phí)

Bạn cũng có các nguồn hỗ trợ khác

Các dịch vụ hỗ trợ, bao gồm Chương trình hỗ trợ nhân viên (Employee Assistance Program, EAP) luôn có sẵn, miễn phí, với tất cả các nhân viên của BlueScope cùng người thân trực hệ của họ. Thông qua các dịch vụ này, bạn có thể tiếp cận những lời khuyên từ các chuyên gia để giúp giải quyết những vấn đề hóc búa trong cuộc sống. Hãy tham vấn bộ phận Nhân sự địa phương để biết thêm thông tin.

Thông điệp từ MD kiêm CEO

Mục Đích Của Chúng Ta

Giao Ước Của Chúng Ta

Điều đó liệu có phù hợp? Kiểm tra nhanh

Lên tiếng

Chúng ta cam kết vì sức khỏe và an toàn

Chúng ta đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng

Chúng ta tôn trọng cộng đồng và môi trường

Chúng ta bảo vệ doanh nghiệp của mình

Hỗ trợ



BlueScope

Bộ quy tắc ứng xử

V01 Tháng 12 năm 2020